

AVISO DE PRIVACIDAD

NOWUS, S.A. DE C.V., con domicilio en **Circuito del Mesón No. 186, Int. 4, Col. El Prado, Querétaro, Querétaro, C.P. 76030**, en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, pone a disposición de los usuarios de su sitio web www.nowus.com.mx el presente Aviso de Privacidad.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

NOWUS, S.A. DE C.V. es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que recabe a través de su sitio web, formularios de contacto, formularios de registro, campañas publicitarias, medios digitales, correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas y cualquier otro medio relacionado con la promoción, comercialización y prestación de sus servicios.

2. Datos personales que recabamos

Los datos personales que podremos recabar incluyen:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Número de WhatsApp.
- Empresa o razón social.
- Cargo o puesto.
- Ciudad o ubicación.
- Información relacionada con solicitudes de información, cotizaciones, servicios, desarrollos inmobiliarios o proyectos.
- Cualquier otra información que el usuario proporcione voluntariamente a través de formularios o medios de contacto.

Adicionalmente, de manera automática podremos recopilar información técnica relacionada con la navegación en nuestro sitio web, incluyendo:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador y dispositivo.
- Sistema operativo.
- Fecha y hora de acceso.
- Páginas visitadas.
- Tiempo de permanencia en el sitio.
- Sitio web de procedencia.
- Información obtenida mediante cookies, píxeles de seguimiento y tecnologías similares.

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Finalidades Primarias

Los datos personales serán utilizados para:

- Atender solicitudes de información.
- Dar seguimiento a prospectos y clientes.
- Elaborar y enviar cotizaciones.
- Proporcionar información sobre nuestros productos, servicios y desarrollos inmobiliarios.
- Gestionar procesos de venta y contratación.
- Programar visitas, reuniones o presentaciones comerciales.
- Brindar atención al cliente.
- Mantener comunicación relacionada con los servicios solicitados.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.

Finalidades Secundarias, Comerciales y Mercadológicas

Adicionalmente, y salvo que el titular manifieste su negativa, los datos personales podrán ser utilizados para:

- Enviar información comercial sobre productos, servicios, promociones, preventas, lanzamientos, eventos y oportunidades de inversión.
- Realizar actividades de prospección comercial.
- Contactar al titular por teléfono, WhatsApp, correo electrónico, SMS o cualquier otro medio de comunicación para fines publicitarios, promocionales y mercadológicos.
- Compartir boletines, noticias, contenido informativo y novedades relacionadas con NOWUS, S.A. DE C.V.
- Realizar estudios de mercado, análisis estadísticos y segmentación de audiencias.
- Ejecutar campañas de marketing digital, remarketing y publicidad personalizada.
- Medir la efectividad de campañas publicitarias y acciones comerciales.
- Crear audiencias personalizadas o similares en plataformas publicitarias y redes sociales para ofrecer información relacionada con nuestros productos y servicios.
- Mejorar la experiencia del usuario y personalizar la información mostrada en medios digitales.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para negar los productos o servicios que solicite.

4. Transferencia de datos personales

NOWUS, S.A. DE C.V. no venderá ni comercializará los datos personales de sus usuarios.

No obstante, los datos podrán ser compartidos cuando resulte necesario con:

- Autoridades competentes en cumplimiento de disposiciones legales.

- Proveedores de servicios tecnológicos, hospedaje web, CRM, plataformas de automatización, marketing digital, mensajería, análisis de datos y atención al cliente.
- Plataformas publicitarias y de medición digital utilizadas para la promoción de los productos y servicios de la empresa.

Dichos terceros estarán obligados a mantener la confidencialidad y seguridad de la información conforme a la legislación aplicable.

5. Uso de cookies, tecnologías de seguimiento y herramientas publicitarias

El sitio web podrá utilizar cookies, píxeles, etiquetas y tecnologías similares para recopilar información relacionada con la navegación de los usuarios.

Asimismo, NOWUS, S.A. DE C.V. podrá utilizar herramientas de terceros tales como:

- Google Analytics.
- Google Ads.
- Google Tag Manager.
- Meta Pixel (Facebook e Instagram).
- Plataformas de remarketing y analítica digital.
- Herramientas de automatización de marketing y seguimiento comercial.

Estas tecnologías permiten:

- Analizar el comportamiento de navegación.
- Medir el desempeño del sitio web.
- Personalizar contenidos y anuncios.
- Mostrar publicidad relacionada con los intereses del usuario.
- Realizar campañas de remarketing y seguimiento publicitario.
- Optimizar estrategias comerciales y de marketing.

El usuario puede modificar la configuración de su navegador para rechazar o eliminar cookies; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

6. Derechos ARCO

El titular tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar datos inexactos o incompletos.
- Cancelar sus datos cuando considere que no son necesarios para las finalidades señaladas.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar una solicitud a través de los medios de contacto indicados en el presente Aviso de Privacidad, acompañando:

- Nombre completo del titular.
- Medio para recibir notificaciones.
- Documento que acredite su identidad.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.

7. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, enviando una solicitud a través de los medios de contacto señalados en este Aviso de Privacidad.

La revocación no tendrá efectos retroactivos respecto de tratamientos realizados con anterioridad.

8. Medidas de seguridad

NOWUS, S.A. DE C.V. implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso, uso o divulgación no autorizados.

9. Modificaciones al aviso de privacidad

NOWUS, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender reformas legislativas, cambios en sus políticas internas o nuevos requerimientos derivados de la prestación de sus servicios.

Las modificaciones estarán disponibles para consulta en:

www.nowus.com.mx

10. Contacto

Para cualquier duda relacionada con el presente Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus datos personales o para ejercer sus Derechos ARCO, puede comunicarse con:

NOWUS, S.A. DE C.V.

Circuito del Mesón No. 186, Int. 4, Col. El Prado, Querétaro, Querétaro, C.P. 76030

Sitio web: www.nowus.com.mx

WhatsApp: **442 454 0637**

Correo electrónico: ventas@nowus.com.mx

Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales mediante cualquier formulario, medio digital, correo electrónico, llamada telefónica, WhatsApp o cualquier otro canal de comunicación de NOWUS, S.A. DE C.V., el titular reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos aquí establecidos.

Última actualización: 26 de junio de 2026.